

# Les Echos

INSTITUT  
MONTAIGNE



Les Français  
et la pénurie de main d'œuvre

—  
7 octobre 2021

—  
ELABE



# Fiche technique

---

Etude ELABE réalisée pour Les Echos, Radio Classique et l'Institut Montaigne

## Interrogation

➤ Echantillon de **1 310** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

## Constitution de l'échantillon

➤ La représentativité de l'échantillon a été assurée selon la **méthode des quotas** appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

## Mode de recueil et dates de terrain

➤ Interrogation par Internet les **5 et 6 octobre 2021**.

# Note sur les marges d'erreur

Pour un échantillon de 1 300 personnes, les marges d'erreur sont les suivantes avec un niveau de confiance de 95% :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5%	+/- 1,2	3,8 et 6,2
10%	+/- 1,6	8,4 et 11,6
15%	+/- 1,9	13,1 et 16,9
20%	+/- 2,2	17,8 et 22,2
25%	+/- 2,4	22,6 et 27,4
30%	+/- 2,5	27,5 et 32,5
35%	+/- 2,6	32,4 et 37,6
40%	+/- 2,7	37,3 et 42,7
45%	+/- 2,7	42,3 et 47,7
50%	+/- 2,7	47,3 et 52,7
55%	+/- 2,7	52,3 et 57,7
60%	+/- 2,7	57,3 et 62,7
65%	+/- 2,6	62,4 et 67,6
70%	+/- 2,5	67,5 et 72,5
75%	+/- 2,4	72,6 et 77,4
80%	+/- 2,2	77,8 et 82,2
85%	+/- 1,9	83,1 et 86,9
90%	+/- 1,6	88,4 et 91,6
95%	+/- 1,2	93,8 et 96,2

## Exemple de lecture :

Pour un résultat observé de **25 %**, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre **22,6 %** et **27,4 %**.

# Principaux enseignements

## ➤ Pour les Français, la faiblesse des rémunérations et des conditions de travail difficiles sont les deux principales raisons qui expliquent la pénurie de main d'œuvre

Pour les Français, les principales raisons de l'actuelle pénurie de main d'œuvre qui touche plusieurs secteurs d'activité sont **la trop grande faiblesse des rémunérations proposées par les entreprises de ces secteurs (63% des citations parmi deux réponses possibles, dont 34% en 1<sup>er</sup>), et des conditions de travail difficiles (61%, dont 29%).**

Nettement derrière, les Français évoquent aussi le fait que **les personnes sans emploi ne veulent pas travailler (34%, dont 20%) et le manque de personnes formées et qualifiées pour travailler dans ces secteurs d'activité (29%, dont 15% en 1<sup>er</sup>).**

D'un point de vue politique :

- *La faiblesse des rémunérations et les conditions de travail difficiles* sont citées par une majorité de Français au sein de tous les électorats, et de manière encore plus importante par les électeurs de Jean-Luc Mélenchon (76% et 75%) et de Benoît Hamon (76% et 74%)
- Le fait que *les personnes sans emploi ne souhaitent pas travailler* fait émerger le clivage gauche/droite : cette explication est particulièrement évoquée par les électeurs de François Fillon (53% au même niveau que les rémunérations à 51% et les conditions de travail à 55%) et de Marine Le Pen (46%), mais est peu citée par les électeurs de Jean-Luc Mélenchon (17%) et de Benoît Hamon (16%).

*La faiblesse des rémunérations* est la première raison qui explique la pénurie actuelle de main d'œuvre dans la plupart des catégories de population. Elle est particulièrement évoquée par les ouvriers (70%) et par les 50 ans et plus (70%, contre 49% chez les 18-24 ans).

*Les conditions de travail difficiles dans ces secteurs d'activité* est un item particulièrement mentionné par les cadres (70%) et les 35-64 ans (65%).

*Le manque de personnes formées et qualifiées* est davantage souligné par les 18-24 ans (41%, contre 25%-29% au sein des autres tranches d'âge).

# Principaux enseignements

---

## > Pour 7 Français sur 10, cette situation n'est pas uniquement liée à la crise et va durer

**71% des Français estiment que la pénurie de main d'œuvre actuelle dans certains secteurs va durer, car elle n'est pas uniquement liée à la sortie de crise. A l'inverse, 28% considèrent que cette situation de pénurie est provisoire, le temps de la sortie de crise et du redémarrage de l'activité.**

Le regard porté sur le caractère conjoncturel ou structurel de cette situation est relativement homogène entre les différents électorats.

L'âge est l'unique variable socio-démographique qui fait apparaître des différences significatives. L'opinion selon laquelle cette pénurie s'inscrit dans la longue durée gagne en importance avec l'âge : 50% des 18-24 ans pensent *qu'elle va durer* (contre 48% *une situation provisoire*), 63% des 25-34 ans, 70% des 35-49 ans, 80% des 50-64 ans et 78% des 65 ans et plus.

# Principaux enseignements

## > Perspectives d'augmentation de rémunération : les Français partagés

Ces dernières semaines, dans leurs déclarations, plusieurs membres du gouvernement ont appelé les entreprises de ces secteurs à augmenter les rémunérations pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre.

**53% des français pensent que cette augmentation des rémunérations n'aura pas lieu, dont 46% *probablement pas* et 7% *certainement pas*. A l'inverse, 47% s'attendent à une augmentation des rémunérations dans les mois à venir, dont 39% *probablement* et 8% *certainement*.**

Les personnes qui expliquent la pénurie de main d'œuvre actuelle par *la faiblesse des rémunérations* sont un peu plus pessimistes : 55% d'entre eux pensent qu'il n'y aura pas d'augmentation (contre 49% chez les Français qui expliquent la pénurie par d'autres raisons).

D'un point de vue politique :

- Les électeurs de Benoît Hamon (65% *non*), les abstentionnistes (59%), les électeurs de Marine Le Pen (56%) et de Jean-Luc Mélenchon (54%) ne s'attendent pas, en majorité, à une augmentation des salaires
- A contrario, les électeurs d'Emmanuel Macron (64% *oui*) et dans une moindre mesure ceux de François Fillon (55%) pensent majoritairement que les entreprises concernées vont augmenter les rémunérations dans les mois à venir

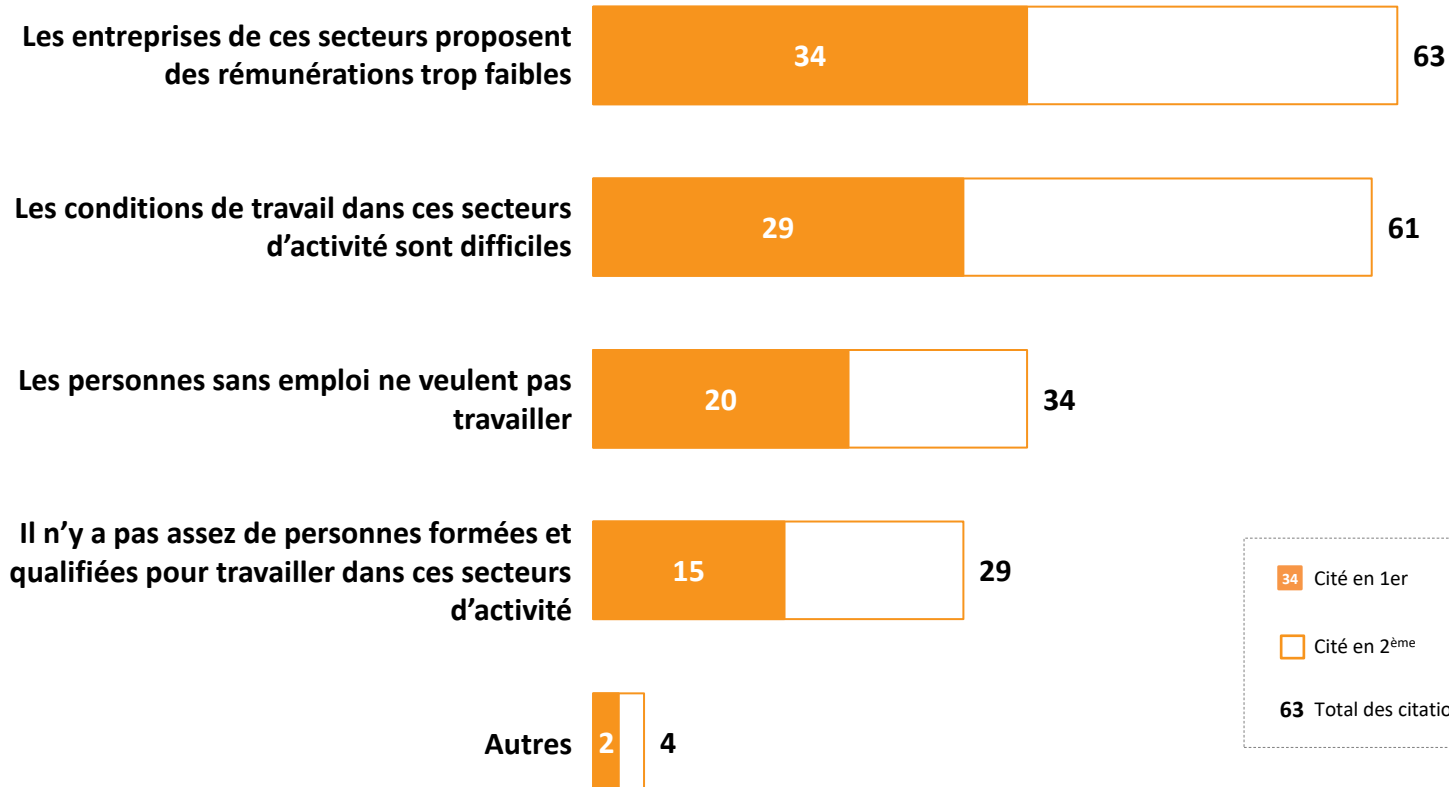
Les 65 ans et plus sont une majorité à anticiper des augmentations (59% *oui*), contrairement aux autres tranches d'âge qui font le pronostic inverse (54%-58% *non*).

L'opinion sur les perspectives d'augmentation des rémunérations dans les mois à venir est relativement homogène selon la catégorie socio-professionnelle et dépend davantage du niveau de pouvoir d'achat : les Français qui éprouvent des difficultés à boucler leurs fins de mois sont particulièrement sceptiques (62% *non*), ceux qui les bouclent facilement sont plus optimistes (52% *oui*).

# Pour les Français, la faiblesse des rémunérations et des conditions de travail difficiles sont les deux principales raisons qui expliquent la pénurie de main d'œuvre

**Question :** Ces dernières semaines, plusieurs secteurs d'activité comme la restauration, l'hôtellerie, le bâtiment, la logistique, l'informatique, l'industrie etc. sont concernés par une pénurie de main d'œuvre, c'est-à-dire qu'ils manquent d'effectif face à la reprise de l'activité économique.

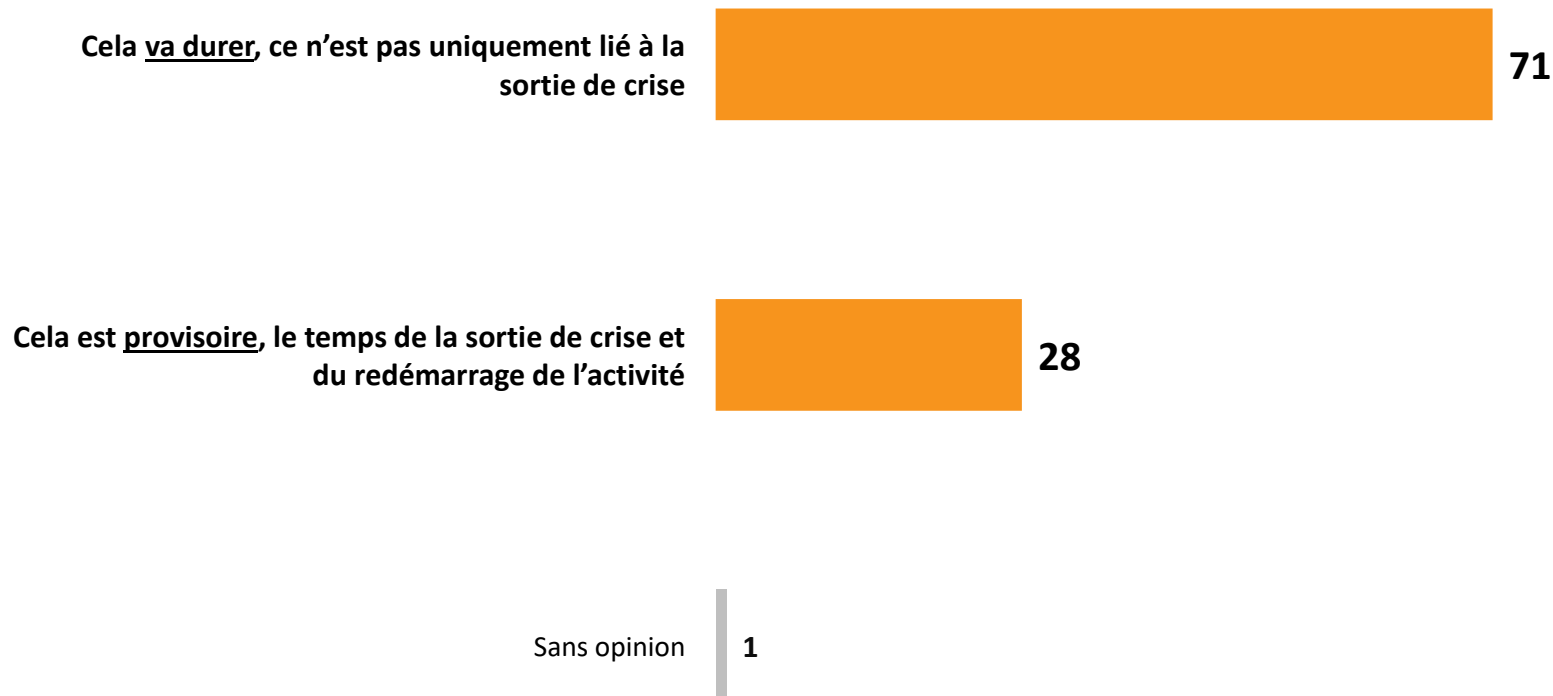
Selon vous, quelles sont les principales raisons de cette pénurie de main d'œuvre ? En 1er ? En 2ème ? - En %



## Pour 7 Français sur 10, cette situation n'est pas uniquement liée à la crise et va durer

Question : Selon vous, la pénurie de main d'œuvre actuelle dans certains secteurs est-elle provisoire ou va-t-elle durer ?

En %

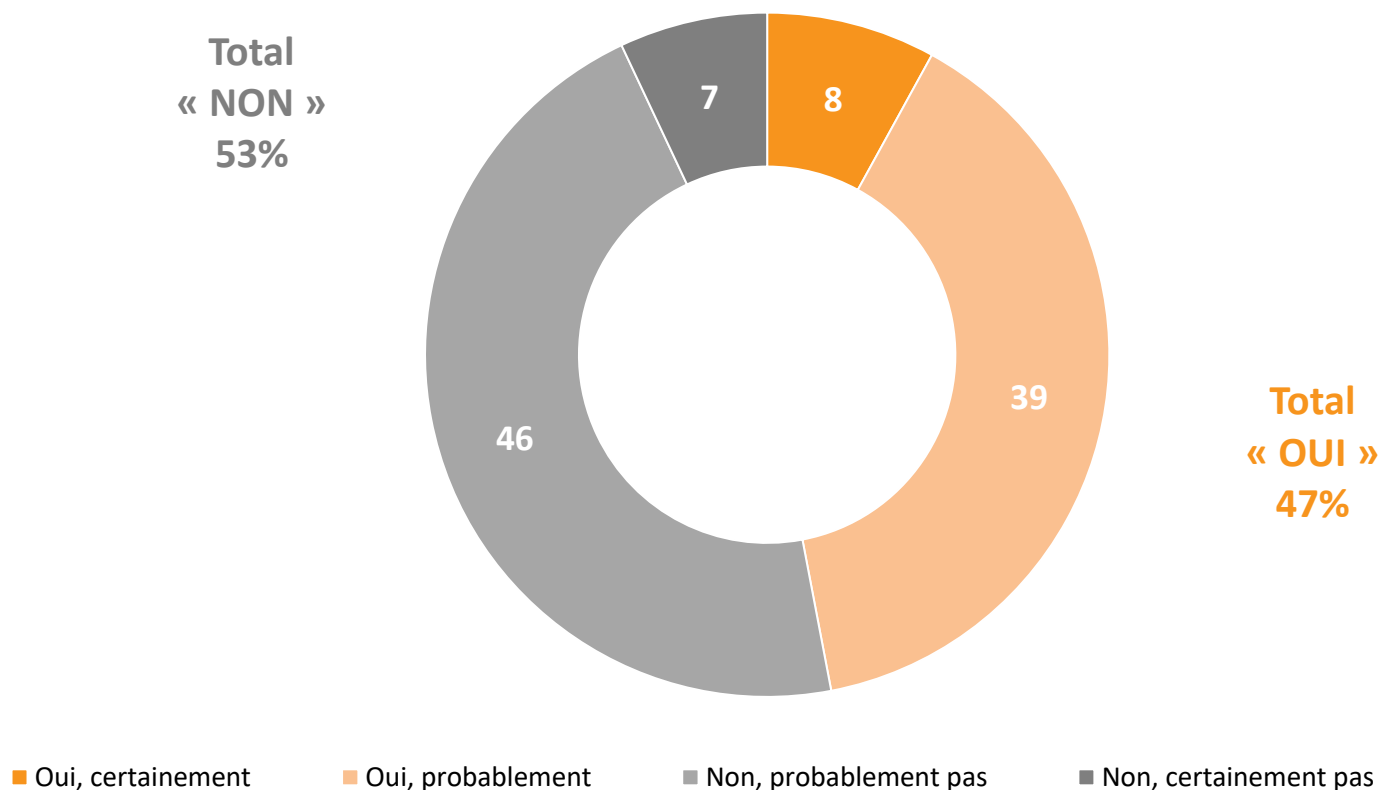




## Perspectives d'augmentation de rémunération : les Français partagés

**Question :** Ces dernières semaines, dans leurs déclarations, plusieurs membres du gouvernement ont appelé les entreprises de ces secteurs à augmenter les rémunérations pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre.

**Selon vous, les entreprises des secteurs concernés par les pénuries de main d'œuvre vont-elles augmenter ou pas les rémunérations dans les mois à venir ? - En %**



# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Selon vous, quelles sont les principales raisons de cette pénurie de main d'œuvre ?

En % - TOTAL DES CITATIONS	Les entreprises de ces secteurs proposent des rémunérations trop faibles	Les conditions de travail dans ces secteurs d'activité sont difficiles	Les personnes sans emploi ne veulent pas travailler	Il n'y a pas assez de personnes formées et qualifiées pour travailler dans ces secteurs d'activité	Autres
<b>Ensemble</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>4</b>
<b>SEXE DU REpondANT</b>					
Homme	66	61	31	31	3
Femme	61	61	37	27	4
<b>AGE DU REpondANT</b>					
18-24 ans	49	57	30	41	6
25-34 ans	57	56	39	29	6
35-49 ans	61	66	30	29	3
50-64 ans	70	64	31	25	3
65 ans et plus	69	57	40	27	2
<b>PROFESSION DU REpondANT</b>					
<b>Actifs</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>4</b>
Artisan, commerçant (*)	58	57	31	36	10
<b>CSP+</b>	<b>63</b>	<b>67</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>3</b>
Cadre, profession intellectuelle sup.	62	70	31	28	3
Profession intermédiaire	63	65	32	29	4
<b>CSP-</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>4</b>
Employé	58	64	35	25	4
Ouvrier	70	54	32	26	4
<b>Inactifs</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>3</b>
Retraité	69	57	39	28	1
Autre Inactif	53	59	30	37	5
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>					
<b>Communes rurales</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>6</b>
<b>Communes urbaines de province</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>3</b>
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	66	55	39	26	3
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	59	58	33	39	2
100.000 hab. et plus	62	62	33	31	3
<b>Agglomération parisienne</b>	<b>70</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>3</b>
<b>REGION DE RESIDENCE (UDAS)</b>					
<b>Région parisienne</b>	<b>70</b>	<b>63</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>3</b>
<b>Province</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>4</b>
Nord-est	56	60	39	30	2
Nord-ouest	64	53	35	33	4
Sud-ouest	64	64	30	30	4
Sud-est	65	65	33	23	5

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

Selon vous, quelles sont les principales raisons de cette pénurie de main d'œuvre ?

En % - TOTAL DES CITATIONS	Les entreprises de ces secteurs proposent des rémunérations trop faibles	Les conditions de travail dans ces secteurs d'activité sont difficiles	Les personnes sans emploi ne veulent pas travailler	Il n'y a pas assez de personnes formées et qualifiées pour travailler dans ces secteurs d'activité	Autres
<b>Ensemble</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>4</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>					
<b>TOTAL GAUCHE</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>3</b>
La France Insoumise (*)	75	74	12	30	6
Europe Ecologie-Les Verts	71	68	25	28	3
Parti Socialiste / Génération.s / PRG	69	67	17	38	1
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
La République en Marche !	56	60	44	35	
<b>TOTAL DROITE</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>4</b>
Les Républicains	49	54	53	35	4
<b>Rassemblement National</b>	<b>61</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>5</b>
<b>Sans préférence partisane</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>					
Jean-Luc MELENCHON	76	75	17	25	2
Benoît HAMON	76	74	16	29	2
Emmanuel MACRON	66	62	30	34	2
François FILLON	51	55	53	32	4
Marine LE PEN	62	54	46	23	3
Abstention, vote blanc ou nul	72	61	32	22	2
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>					
Emmanuel MACRON	64	65	32	30	2
Marine LE PEN	61	54	43	27	3
Abstention, vote blanc ou nul	72	66	30	21	3

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Selon vous, la pénurie de main d'œuvre actuelle dans certains secteurs est-elle provisoire ou va-t-elle durer ?

En %	Cela va durer, ce n'est pas uniquement lié à la sortie de crise	Cela est provisoire, le temps de la sortie de crise et du redémarrage de l'activité	Sans opinion
<b>Ensemble</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
<b>SEXE DU REpondANT</b>			
Homme	69	30	1
Femme	73	26	1
<b>AGE DU REpondANT</b>			
18-24 ans	50	48	2
25-34 ans	63	35	2
35-49 ans	70	29	1
50-64 ans	80	20	
65 ans et plus	78	22	
<b>PROFESSION DU REpondANT</b>			
<b>Actifs</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
Artisan, commerçant (*)	68	29	3
<b>CSP+</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
Cadre, profession intellectuelle sup.	68	31	1
Profession intermédiaire	70	29	1
<b>CSP-</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
Employé	70	29	1
Ouvrier	71	29	
<b>Inactifs</b>	<b>73</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
Retraité	78	21	1
Autre Inactif	61	37	2
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>			
<b>Communes rurales</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	
<b>Communes urbaines de province</b>	<b>70</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	73	27	
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	68	32	
100.000 hab. et plus	69	29	2
<b>Agglomération parisienne</b>	<b>73</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
<b>REGION DE RESIDENCE (UDAS)</b>			
<b>Région parisienne</b>	<b>73</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
<b>Province</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
Nord-est	67	32	1
Nord-ouest	74	25	1
Sud-ouest	70	29	1
Sud-est	71	28	1

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

Selon vous, la pénurie de main d'œuvre actuelle dans certains secteurs est-elle provisoire ou va-t-elle durer ?

En %	Cela va durer, ce n'est pas uniquement lié à la sortie de crise	Cela est provisoire, le temps de la sortie de crise et du redémarrage de l'activité	Sans opinion
<b>Ensemble</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>			
<b>TOTAL GAUCHE</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>2</b>
La France Insoumise (*)	67	31	2
Europe Ecologie-Les Verts	65	34	1
Parti Socialiste / Génération.s / PRG	55	43	2
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	<b>73</b>	<b>25</b>	<b>2</b>
La République en Marche !	73	25	2
<b>TOTAL DROITE</b>	<b>79</b>	<b>21</b>	
Les Républicains	76	23	1
<b>Rassemblement National</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
<b>Sans préférence partisane</b>	<b>73</b>	<b>27</b>	
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>			
Jean-Luc MELENCHON	79	21	
Benoît HAMON	68	31	1
Emmanuel MACRON	67	31	2
François FILLON	76	24	
Marine LE PEN	70	29	1
Abstention, vote blanc ou nul	72	27	1
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>			
Emmanuel MACRON	72	27	1
Marine LE PEN	70	29	1
Abstention, vote blanc ou nul	75	25	

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Par catégories sociodémographiques et professionnelles

Selon vous, les entreprises des secteurs concernées par les pénuries de main d'œuvre vont-elles augmenter ou pas les rémunérations dans les mois à venir ?

En %	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas	Sans opinion	Total « OUI »	Total « NON »
<b>Ensemble</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>&lt;1</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
<b>SEXE DU REpondANT</b>							
Homme	10	39	41	9	1	49	50
Femme	6	39	50	5		45	55
<b>AGE DU REpondANT</b>							
18-24 ans	12	33	45	10		45	55
25-34 ans	11	34	45	9	1	45	54
35-49 ans	10	34	47	9		44	56
50-64 ans	7	35	52	6		42	58
65 ans et plus	5	54	38	2	1	59	40
<b>PROFESSION DU REpondANT</b>							
<b>Actifs</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>8</b>		<b>45</b>	<b>55</b>
Artisan, commerçant (*)	21	32	35	10	2	53	45
<b>CSP+</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	<b>6</b>		<b>43</b>	<b>57</b>
Cadre, profession intellectuelle sup.	11	33	48	8		44	56
Profession intermédiaire	8	35	52	5		43	57
<b>CSP-</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>55</b>
Employé	7	39	48	6		46	54
Ouvrier	11	32	44	13		43	57
<b>Inactifs</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>5</b>		<b>51</b>	<b>49</b>
Retraité	6	51	42	1		57	43
Autre Inactif	8	33	47	12		41	59
<b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>							
<b>Communes rurales</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>6</b>		<b>46</b>	<b>54</b>
<b>Communes urbaines de province</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>7</b>		<b>48</b>	<b>52</b>
De 2.000 à moins de 20.000 hab.	10	39	44	7		49	51
De 20.000 à moins de 100.000 hab.	10	40	40	9	1	50	49
100.000 hab. et plus	7	39	48	6		46	54
<b>Agglomération parisienne</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>51</b>
<b>REGION DE RESIDENCE (UDAS)</b>							
<b>Région parisienne</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>7</b>		<b>49</b>	<b>51</b>
<b>Province</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>7</b>		<b>47</b>	<b>53</b>
Nord-est	10	35	48	7		45	55
Nord-ouest	7	43	42	7	1	50	49
Sud-ouest	6	39	50	5		45	55
Sud-est	7	39	47	7		46	54

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

# Détail des résultats

## Selon la préférence partisane et le vote à la présidentielle

Selon vous, les entreprises des secteurs concernées par les pénuries de main d'œuvre vont-elles augmenter ou pas les rémunérations dans les mois à venir ?

En %	Oui, certainement	Oui, probablement	Non, probablement pas	Non, certainement pas	Sans opinion	Total « OUI »	Total « NON »
<b>Ensemble</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>&lt;1</b>	<b>47</b>	<b>53</b>
<b>PREFERENCE PARTISANE</b>							
<b>TOTAL GAUCHE</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>4</b>		<b>50</b>	<b>50</b>
La France Insoumise (*)	14	43	39	2	2	57	41
Europe Ecologie-Les Verts	5	41	52	2		46	54
Parti Socialiste / Génération.s / PRG	7	42	44	7		49	51
<b>TOTAL EN MARCHÉ / MODEM</b>	<b>9</b>	<b>59</b>	<b>29</b>	<b>3</b>		<b>68</b>	<b>32</b>
La République en Marche !	10	58	29	2	1	68	31
<b>TOTAL DROITE</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>3</b>		<b>54</b>	<b>46</b>
Les Républicains	6	48	42	3	1	54	45
<b>Rassemblement National</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>9</b>		<b>46</b>	<b>54</b>
<b>Sans préférence partisane</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>9</b>		<b>40</b>	<b>60</b>
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (1ER TOUR)</b>							
Jean-Luc MELENCHON	14	32	49	5		46	54
Benoît HAMON	3	32	60	5		35	65
Emmanuel MACRON	9	55	32	4		64	36
François FILLON	2	53	42	3		55	45
Marine LE PEN	11	33	45	11		44	56
Abstention, vote blanc ou nul	9	32	54	5		41	59
<b>VOTE PRESIDENTIELLE 2017 (2ND TOUR)</b>							
Emmanuel MACRON	7	49	40	4		56	44
Marine LE PEN	12	30	47	11		42	58
Abstention, vote blanc ou nul	7	34	54	4	1	41	58

\* Résultats à interpréter avec prudence compte-tenu des effectifs de répondants

—  
14 place Marie-Jeanne Bassot  
92300 Levallois / Fr  
Tél. +33 (0)1 45 19 09 09  
@elabe\_fr  
[www.elabe.fr](http://www.elabe.fr)

—  
**ELABE**

